

## POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra empresa desde su creación ha estado comprometida en ofrecer siempre a sus clientes un alto nivel de calidad y confianza, **prestando un servicio que satisfagan sus requisitos y expectativas.**

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente el desempeño** y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros **Calidad es conocer quien es nuestro cliente**, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables. **La satisfacción de nuestros clientes es la nuestra.**

Al implantar un sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, **Aplicaciones y Proyectos Informáticos, S.A., pretende potenciar la participación de todos** y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora.

El marco de referencia para la aprobación de nuestros objetivos es:

- Crecer empresarialmente, tanto en beneficio como en número de clientes.
- Aumentar la satisfacción de los clientes.
- Mejorar la calidad de la prestación de los servicios.

La Dirección de **Aplicaciones y Proyectos Informáticos, S.A., revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad**, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esta revisión **se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos**, y se **detectan las necesidades de efectuar cambios** en el sistema de calidad.

La Dirección de **Aplicaciones y Proyectos Informáticos, S.A., reconoce** que para el cumplimiento de estos objetivos **es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa**, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

Coherente con la responsabilidad asumida, **proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento** de esta política.



La Dirección  
23/05/2016